

Mogliano V.to, 19 dicembre 2013
(prot. n° 46 DIR/2013)

Egregio dott.
Philippe Donnet
Amministratore Delegato
Generali Italia

e, p.c. Egregio dott.
Mario Greco
Group CEO
Assicurazioni Generali

Oggetto: Vendita polizze RCA Genertel tramite rete diretta "Alleanza"

Gentile dottor Donnet,

facendo seguito al colloquio tra noi intercorso ieri durante il nostro incontro, riguardo alle notizie apparse sulla stampa lo scorso 12 dicembre, ci riferiamo in particolare all'allegato articolo pubblicato su MF, siamo a chiederLe delle chiare e urgenti spiegazioni in merito a quanto riportato, che le citiamo di seguito per Sua comodità:

"...nel nuovo anno anche in Alleanza dovrebbero iniziare a collocare polizze Rc Auto grazie alla piattaforma Genertel, la compagnia diretta del Gruppo..."

Potrà comprendere il nostro stupore e, soprattutto, la nostra preoccupazione per tale affermazione per la quale gradiremmo sapere se corrisponde a realtà o se, invece, come auspichiamo, è frutto di un'errata interpretazione della giornalista.

Capirà che un siffatto genere di azione, se fosse confermato, **costringerebbe il nostro Gruppo Agenti a reagire con forza e determinazione contro questa strategia**, finalizzata a incrementare il "cannibalismo" interno, oltre a quello già esistente con gli altri brand tradizionali, anche nei confronti di Genertel nel ramo RcAuto. Settore, grazie al quale, molte delle nostre agenzie godono di una certa redditività.

Non credo che sia il caso di ricordarLe che con la nascita di Genertel, nel 1994, abbiamo imparato a convivere con la "multicanalità", ma ciò non toglie che il canale diretto abbia generato e sta generando molte difficoltà per gli agenti e questa ulteriore azione potrebbe infliggere un ulteriore nocumento economico per la rete di agenti, provocando l'inevitabile instabilità degli appalti, **che crediamo non sia di giovamento in un momento come quello attuale che ha la finalità di riunire sotto un unico marchio Generali Italia i vari marchi.**

Ci sembra di intuire, ma siamo convinti che **provvederete a smontare definitivamente e non a sospendere provvisoriamente**, questa nostra ipotesi, che vogliate far decollare Genertel, grazie alla consulenza fisica dei produttori di "Alleanza". E questo, condividerà con me, diventerebbe deleterio per le reti agenziali tradizionali e creerebbe una reazione fortemente avversa da parte dei miei rappresentati.

Siamo certi che tale ipotesi sono soltanto frutto di fraintendimenti e siamo pronti ad accogliere sue riflessioni e quelle del Group CEO dott. Mario Greco, che ci legge per conoscenza.

In attesa di un Suo tempestivo e gentile riscontro Le invio i nostri più cordiali saluti.

p. la Giunta Esecutiva
Il Presidente
Vincenzo Crasola

